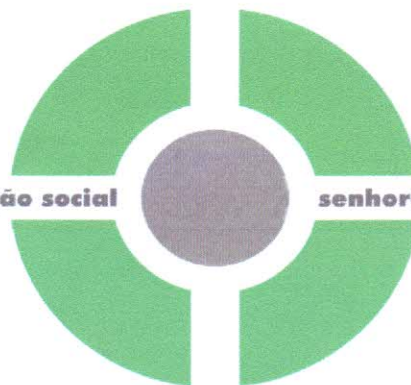


CIVAS

centro de infância, velhice e acção social



senhora da hora

A handwritten signature in black ink, consisting of several stylized, overlapping strokes.

CONTA DE EXPLORAÇÃO PREVISIONAL

E

ORÇAMENTO DE INVESTIMENTOS

EXERCÍCIO SOCIAL DE 2019

Índice

Sub-Capa.....	3
Plano de Ação.....	4
Conta de Exploração Previsional.....	7
Orçamento de Investimentos.....	8
Memória Justificativa.....	9



CONTA DE EXPLORAÇÃO PREVISIONAL E ORÇAMENTO DE INVESTIMENTOS

ANO 2019

DADOS INSTITUIÇÃO

Nome

CIVAS - Centro de Infância, Velhice e Acção Social da Senhora da Hora

NIPC

501 463 429

Natureza Jurídica

Associação

Telefone

229 520 491

Fax

229 540 349

Morada Sede

Av. Fabril do Norte, 717 - 4460-314 Senhora da Hora

Email

geral@civas.pt

Identificação do Equipamento	Resposta Social	N.º Utentes Previsto
CIVAS - Atividades de Apoio à Infância	Creche Familiar	48
	Creche	42
	Pré-Escolar	100
CIVAS - Atividades de Apoio à 3ª Idade	Centro de Convívio	48
	Centro de Dia	30
	Serviço de Apoio Domiciliário	50
CIVAS - ERPI	ERPI	56

Plano de Ação

Como determina a Lei e os nossos Estatutos, vem a Direção apresentar aos senhores associados o “Plano de Ação” e a “Conta de Exploração Previsional e Orçamento de Investimentos” para o exercício social de 2019.

O Programa de Ação sintetiza as ações, atividades e projetos para o próximo ano com o intuito de dar resposta às necessidades dos utentes da Instituição. É o compromisso de um trabalho que vai ao encontro das necessidades mais prementes e bem-estar de todos os beneficiários e intervenientes.

Para o ano 2019, muito embora perspetivando-se sempre melhorias e ajustamentos, a estrutura do CIVAS assenta nas respostas e serviços já existentes. Outras oportunidades poderão surgir, e sejam quais forem os caminhos a seguir, não deixará esta Instituição de ponderar o aprofundamento da sua intervenção e da sua presença na comunidade, cumprindo assim os seus objetivos estatutários.

Neste âmbito caberá, por certo, a nossa intervenção e contributo a prestar no processo de constituição da designada “Bolsa de Cuidadores informais”, de acordo com a Carta de Compromisso já assinada pelo CIVAS com todas as entidades oficiais intervenientes no setor e a generalidade das Instituições sociais do Concelho, igualmente e tendo em vista o Plano Municipal de Saúde.

Daremos, de igual forma, a melhor continuidade à política que temos seguido de disponibilização de estágios de formação destinados a estudantes de áreas de ensino mais conexas com as nossas atividades, sejam de ensino médio ou superior, sempre mediante protocolos celebrados com as respetivas Escolas.

Assim, as orientações estratégicas do CIVAS para o ano 2019 assentam, resumidamente, nos dez eixos fundamentais que seguem:

1. Garantir os níveis de sustentabilidade, apoiados no controlo dos custos operacionais e simultaneamente potenciar o aumento das receitas, através de uma maior capacidade de resposta dos serviços existentes, tendo por base mecanismos de eficiência e eficácia organizacional;
2. Garantir uma efetiva resposta aos utentes numa dinâmica de melhoria da qualidade dos serviços, assumindo as suas necessidades e prestando um apoio completo nas diferentes áreas de intervenção;

3. Procurar desenvolver parcerias para responder às nossas necessidades, aumentar a capacidade de resposta da Instituição, promover a inovação e a melhoria contínua dos serviços prestados. Como tal, as parcerias constituem uma estratégia fundamental da nossa ação, pelo que estão definidas atividades que envolvem a manutenção das parcerias já existentes e a criação de novas parcerias, gerando um maior envolvimento com os parceiros operacionais;
4. Cumprir com os requisitos legais, regulamentos do setor e outros requisitos aplicáveis, promovendo a melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão da qualidade;
5. Garantir a manutenção de fornecedores que vão de encontro às necessidades e expectativas da instituição;
6. Manteremos, durante o ano de 2019, os contratos para acompanhamento dos serviços de saúde, higiene e segurança no trabalho. Ao nível da manutenção das instalações e equipamentos, além dos serviços correntes essenciais, vai ser dada prioridade à conclusão do processo de certificação, pela ANPC, das instalações dos 3 polos de serviço no que concerne aos meios de prevenção contra incêndios;
7. Prosseguiremos, adequadamente, com a necessária postura de análise da gestão dos seus Recursos Humanos, no sentido de favorecer o alinhamento dos procedimentos com os objetivos institucionais, considerando que este desiderato se assume como fundamental para a prossecução dos fins que nos propomos alcançar;
8. Formalizar com o IEFP novas candidaturas a CEI's e promover, com esta e outras entidades, ações de formação internas e externas;
9. Continuar o plano de comunicação que suscite interesse e empenho por parte de todos os intervenientes, promova a imagem institucional e divulgue as atividades e serviços proporcionados a todos os que conosco colaboram;
10. Proceder à avaliação anual da continuidade dos serviços prestados, através da análise detalhada da execução dos planos de atividades das diversas respostas, bem como através da monitorização e avaliação dos indicadores extraídos dos questionários de satisfação efetuados anualmente aos utentes.

Importa, no entanto, ressaltar que o presente plano poderá ir além do que está, à priori, definido. Em função da colaboração de todos os que se identificam com esta

