

*Handwritten signature*



# RELATÓRIO E CONTAS

## 2018

## Índice

Relatório da Direção.....	4
Balanço .....	8
Demonstração dos Resultados por Naturezas.....	9
Demonstração dos Resultados por Naturezas (comparativo realizado/orçamentado).....	10
Demonstração dos Resultados por Naturezas (por Resposta Social) .....	11
Demonstração das Alterações nos Fundos Próprios.....	12
Demonstração dos Fluxos de Caixa.....	14
Anexo.....	15
1. Identificação da Entidade .....	15
2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras .....	15
3. Principais Políticas Contabilísticas.....	16
3.1. Bases de Apresentação.....	16
3.2. Políticas de Reconhecimento e Mensuração .....	17
4. Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros... ..	21
5. Ativos Fixos Tangíveis.....	22
6. Clientes e Utentes .....	22
7. Adiantamentos a Fornecedores.....	23
8. Associados/membros .....	23
9. Outras contas a receber .....	23
10. Diferimentos .....	23
11. Caixa e depósitos bancários.....	24
12. Fundos patrimoniais.....	24
13. Outras variações nos fundos patrimoniais .....	24
14. Fornecedores .....	24
15. Adiantamentos de clientes .....	24
16. Estado e outros Entes Públicos .....	25
17. Outras contas a pagar.....	25
18. Vendas e serviços prestados.....	25
19. Subsídios, doações e legados à exploração .....	25
20. Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas .....	26
21. Fornecimentos e serviços externos.....	26

22.	Gastos com o pessoal .....	26
23.	Outros rendimentos .....	27
24.	Outros gastos .....	27
25.	Resultados financeiros.....	27
26.	Divulgações exigidas por outros diplomas legais.....	28
27.	Acontecimentos após data de Balanço .....	28



## Relatório da Direção

### 1. APRESENTAÇÃO

Nos termos legais e estatutários, a Direção apresenta para apreciação, discussão e votação o Relatório, Balanço e as Contas relativas ao exercício findo 31 de dezembro de 2018, bem como a respetiva Proposta de Aplicação dos Resultados.

### 2. INTRODUÇÃO

O presente documento relata as principais atividades e iniciativas desenvolvidas pela Instituição durante o ano de 2018, todas elas centradas, direta ou indiretamente, na vertente da ação social.

Demos continuidade ao trabalho desenvolvido em anos anteriores, procurando sempre a satisfação das necessidades dos nossos utentes, tendo como compromisso a criação de valor económico e social, baseado em princípios éticos, num horizonte de médio e longo prazo. Delineamos estratégias de desenvolvimento que assegurassem a sustentabilidade da instituição, não descurando a qualidade da prestação dos serviços, orientados para os utentes.

### 3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

O ano de 2018 foi para o CIVAS um ano de grandes exigências e responsabilidades que determinaram um esforço muito significativo na parte da gestão. No entanto, pese embora as limitações e dificuldades que estes desafios nos colocaram, mantivemos uma dinâmica de consolidação das atividades e ações em curso, bem como procuramos introduzir novas atividades intergeracionais, num esforço de resposta às necessidades identificadas na comunidade.

### 4. OUTROS ACONTECIMENTOS A DESTACAR

Destacamos alguns dos acontecimentos mais significativos ocorridos em 2018, deixando algumas notas que nos parecem contribuir para uma leitura mais fácil dos mapas apresentados:

- No seguimento da ação de fiscalização da Segurança Social, iniciada em 2017, e das visitas de acompanhamento efetuadas pela Técnica da mesma Entidade, tivemos que proceder a ajustamentos nas tabelas aplicadas ao cálculo das mensalidades das respostas



da Infância, a vigorarem a partir de setembro de 2018, o que implicou uma redução de receita mensal na ordem dos 4%. Porém, de então para cá, continuamos a aguardar que a Segurança Social proceda à correspondente revisão dos Acordos de Cooperação;

🌱 Congratulamos todos os que contribuíram para que o CIVAS recebesse, em 2018, 3.216,93€ referentes à consignação da quota de IRS liquidado. Um gesto simples, sem qualquer custo associado para o contribuinte, mas muito importante para nós;

🌱 Os donativos, de particulares e entidades, também foram um excelente contributo para a boa gestão das atividades desenvolvidas e dos serviços prestados. O valor auferido, em 2018, soma 14.679,00€. Este valor é ligeiramente inferior ao valor recebido em 2017 porque, devido à subcontratação do serviço de alimentação nos polos da 3ª Idade e à especificidade dos géneros alimentares consumidos no polo da Infância, deixamos de receber bens do Banco Alimentar Contra a Fome;

## 5. INVESTIMENTOS EM INFRAESTRURAS

Tal como tem acontecido em anos anteriores, os nossos investimentos traduziram-se maioritariamente na manutenção de edifícios e equipamentos, sempre com a contenção necessária e sempre com o propósito de dar o melhor conforto a quem nos procura. As principais reparações / aquisições foram:

- 🌱 Remodelação e atualização do “sistema de chamada de Enfermeira” na resposta social ERPI, de forma a tornar mais acessível e rápida a intervenção de um colaborador junto do utente que aciona o sistema;
- 🌱 Substituição do sistema de ventilação na cozinha da ERPI;
- 🌱 Substituição da caldeira de aquecimento central no Edifício afeto à Creche e Pré-Escolar;
- 🌱 Aquisição de uma viatura de serviço, Toyota Aygo, para substituição de uma Renault Kangoo que já não se encontrava sem condições de poder circular;
- 🌱 Outras reparações pontuais e aquisições de equipamentos e materiais de apoio às atividades.

Estes investimentos totalizaram um valor aproximado de 45.000,00€.

## 6. RECURSOS HUMANOS

Para assegurar a boa organização e funcionamento da instituição, bem como a eficácia que se exige na prestação dos serviços aos nossos utentes, foi necessário reforçar o quadro de pessoal da ERPI e do Centro de Apoio à 3ª Idade nas áreas de Ação Direta e Serviços Gerais.

